

# HYGIENEKONZEPT

-Hotel Engel im Salinental-

Liebe Gäste,

**bitte halten Sie sich an nachfolgende Regeln, um einen sicheren Aufenthalt zu gewährleisten. Wir bitten unsere Gäste erkältungsfrei anzureisen. Dafür haben wir unsere Stornorichtlinien im Moment flexibel gestaltet, solange die Pandemie andauert.**

## Schutz:

Wir bitten Sie Ihre eigene Mund-Nasen-Bedeckung mitzubringen und diese in allen öffentlichen Bereichen unseres Hotels zu tragen. Halten Sie den Mindestabstand von 1,50 m ein.

## Rezeption & Check In:

**Bei Ankunft** einen negativen Testnachweis (Antigen-Laien-Selbsttest von einer **Teststation**) nicht älter als 24 Stunden – danach alle 72 Stunden - vorlegen oder vor Ort durchführen (eigener Test und diesen vor Ort unter Beaufsichtigung unseres Teams durchführen oder wir bieten für 5,00€ Schnelltests vor Ort zum Kauf an). Zum Schutze unserer Gäste und Mitarbeiter ist eine Plexiglasscheibe an der Rezeption installiert. Beim Check In erhalten Sie von uns einen frisch desinfizierten Kugelschreiber. Auch Zimmerschlüssel wird von uns desinfiziert. Vor Anreise besteht die Möglichkeit einen digitalen Meldeschein auszufüllen. Die Corona-Registrierung (per Luca App auch möglich) muss zusätzlich wahrheitsgemäß mit Ihren privaten Daten ausgefüllt werden.

## Desinfektion:

Desinfizieren Sie Ihre Hände vor Betreten des Hotels. Wir bitten Sie auf das regelmäßige Waschen und Desinfizieren Ihrer Hände zu achten. Zahlreiche Desinfektionsmittelspender befinden sich im Hotel. Türklinken, Fahrstuhlknöpfe, Zimmerschlüssel, Gegenstände und Flächen in allen öffentlichen Bereichen werden extra desinfiziert.

## Reinigung:

Höchste Hygienevorschriften bei der Zimmerreinigung gehört zu unserem Standard. Die Handtücher und Bettwäsche wird in einem desinfizierenden Waschverfahren gereinigt. Gästemappen, Stifte und Zeitschriften wurden aus den Zimmern entfernt. Nach Abreise wird zusätzlich nach der Endreinigung eine vollständige Desinfektion des Zimmers durchgeführt. Insbesondere, Griffe, Lichtschalter, Kleiderbügel, TV-Fernbedienung, Telefon und Oberflächen. Alle öffentlichen Räumlichkeiten werden in zusätzlich regelmäßig gelüftet und Desinfiziert.

## Frühstück:

Tragen Sie einen Mund-Nasen-Schutz. Desinfizieren Sie sich die Hände vor Betreten des Restaurants und warten bis Sie vom Servicepersonal an einen desinfizierten Tisch geführt werden. Bevor Sie ans Buffet gehen, stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Mundschutz tragen. Es dürfen **maximal 2 Personen** gleichzeitig am Buffet sein. Sie dürfen sich selbst bedienen. Bitte nutzen Sie die Einmalhandschuhe am Buffet. Bitte **keine langen Sitzzeiten** am Tisch. Verlassen Sie das Restaurant umgehend nachdem Sie mit dem Frühstück fertig sind. Ihr Tisch wird direkt abgeräumt und frisch desinfiziert.

## Hotel Bar:

Sie erhalten von unserem Rezeptionspersonal Getränke nach Wunsch, die Sie mit aufs Zimmer nehmen können oder an der Kaminecke, wie auch dem Sitzbereich genießen können. Aber achten Sie dabei wieder auf den Abstand zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern.

## Storno:

Wir haben unsere kostenfreien Stornierungsfrist bis 18 Uhr am Tag der Anreise über unsere Rezeption oder unser Online-Buchungsportal abgeändert. Bei Fremdsystemen gestaltet sich die Stornofrist bis 24 Stunden vor Anreise.

**Trotz der vielen Regeln hoffen wir, dass es für Sie einen angenehmen und sicheren Aufenthalt wird.**

Ihr Hotel Engel Team  
Bad Kreuznach, 23.08.2021