

HYGIENEKONZEPT

-Hotel Engel im Salinental-

Liebe Gäste,

bitte halten Sie sich an nachfolgende Regeln, um einen sicheren Aufenthalt zu gewährleisten.

Wir bitten unsere Gäste erkältungsfrei anzureisen. Dafür haben wir unsere Stornorichtlinien im Moment flexibel gestaltet, solange die Pandemie andauert.

Nutzen Sie eine **medizinische Maske oder FFP2 Maske** in allen öffentlichen Bereichen. Desinfizieren Sie Ihre Hände vor dem Betreten des Hotels. Zur Kontaktverfolgung nutzen wir die **Luca-App**. Wir bitten Sie ausdrücklich, die Vollständigkeit der nachfolgend genannten Dokumente **vor Ihrer Anreise** sicherzustellen. Sollten diese Angaben nicht vollständig sein, können wir leider Ihre Reservierungsbuchung nicht aufrechterhalten.

+++2G-Regelung+++

Bei Anreise muss, entweder ein **vollständiger Impfnachweis** oder ein **Genesennachweis** (nicht älter als 6 Monate) vorgelegt werden. Beherbergungen sind unabhängig von dem Grund der Reise zugelassen.

Ausgenommen sind Kinder unter 17 Jahren und Personen, welche sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können. Hier ist eine offizielle Bescheinigung über einen tagesaktuellen negativen Coronatest sowie die Bescheinigung des behandelnden Arztes notwendig. Eine Nachtestung bei mehrtägigen Aufenthalten ist alle 72 Stunden nach der letzten Testung notwendig

Maskenpflicht und Kontakterfassung besteht weiterhin

Desinfektion:

Desinfizieren Sie Ihre Hände vor Betreten des Hotels. Wir bitten Sie auf das regelmäßige Waschen und Desinfizieren Ihrer Hände zu achten. Zahlreiche Desinfektionsmittelpender befinden sich im Hotel. Türklinken, Fahrstuhlknöpfe, Zimmerschlüssel, Gegenstände und Flächen in allen öffentlichen Bereichen werden extra desinfiziert.

Reinigung:

Höchste Hygienevorschriften bei der Zimmerreinigung gehört zu unserem Standard. Die Handtücher und Bettwäsche wird in einem desinfizierenden Waschverfahren gereinigt. Gästemappen, Stifte und Zeitschriften wurden aus den Zimmern entfernt. Nach Abreise wird zusätzlich nach der Endreinigung eine vollständige Desinfektion des Zimmers durchgeführt. Insbesondere, Griffe, Lichtschalter, Kleiderbügel, TV-Fernbedienung, Telefon und Oberflächen. Alle öffentlichen Räumlichkeiten werden in zusätzlich regelmäßig gelüftet und Desinfiziert.

Frühstück:

Tragen Sie einen Mund-Nasen-Schutz. Desinfizieren Sie sich die Hände vor Betreten des Restaurants und warten bis Sie vom Servicepersonal an einen desinfizierten Tisch geführt werden. Bevor Sie ans Buffet gehen, stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Mundschutz tragen. Es dürfen **maximal 2 Personen** gleichzeitig am Buffet sein. Sie dürfen sich selbst bedienen. Bitte **keine langen Sitzzeiten** am Tisch. Verlassen Sie das Restaurant umgehend nachdem Sie mit dem Frühstück fertig sind. Ihr Tisch wird direkt abgeräumt und frisch desinfiziert.

Hotel Bar:

Sie erhalten von unserem Rezeptionspersonal Getränke nach Wunsch, die Sie mit aufs Zimmer nehmen können oder an der Kaminecke, wie auch dem Sitzbereich genießen können. Aber achten Sie dabei wieder auf den Abstand zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern.

Storno:

Wir haben unsere kostenfreien Stornierungsfrist bis 18 Uhr am Tag der Anreise über unsere Rezeption oder unser Online-Buchungsportal abgeändert. Bei Fremdsystemen gestaltet sich die Stornofrist bis 24 Stunden vor Anreise.

Trotz der vielen Regeln hoffen wir, dass es für Sie einen angenehmen und sicheren Aufenthalt wird.

Ihr Hotel Engel Team
Bad Kreuznach, 24.11.2021